

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о внутренней системе оценки качества образования  
в Негосударственном образовательном частном учреждении  
дополнительного профессионального образования  
«Центр профессиональной подготовки Вымпел Урал»

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки Вымпел Урал» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

- Приказом Минпросвещения РФ от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения",

- Приказом Минобрнауки РФ от 03.09.2020 N 1156 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам"

- Уставом Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки Вымпел Урал» (далее – Центр).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Центра включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Центра, уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Центра.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Образовательная деятельность** – деятельность по реализации образовательных программ.

**Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Мониторинг** – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Оценка качества образования** – оценка результатов образовательной деятельности и образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в Центре, в том числе оценка качества деятельности преподавателя.

**Система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности Центра, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

## II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- мониторинг деятельности учебного заведения,
- предупреждение, выявление и устранение недостатков при выполнении требований к функционированию и качеству результатов образовательного процесса,
- поиск резервов улучшения образовательного процесса,
- укрепление дисциплины и усиление ответственности сотрудников, преподавателей и слушателей за результаты своей деятельности,
- обобщение и распространение передового опыта.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их предупреждению и пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению;
- анализ и оценка результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Центру;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития профессионального образования;
- формирование документации оценки качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- выявления факторов, влияющих на повышение качества образования.

### **III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

3.1. Руководитель Центра и (или) по его поручению сотрудники Центра вправе осуществлять оценку качества результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Центра;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции руководителя Центра.

3.2. При оценке качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);

- способность к анализу педагогической ситуации, самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Оценка качества образования может осуществляться в виде анкетирования, проверок, персонального контроля, мониторинга.

Оценка качества образования в виде анкетирования осуществляется методом проведения опроса, при котором общение между интервьюером и респондентом происходит в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»); анкета - опросный лист, заполняемый респондентом по указанным в нем правилам; респонденты - лица, принявшие участие в анкетировании; интервьюер - лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов. Анкетирование осуществляется в течение учебного года, как правило, по окончании обучения учебных групп.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса, проводится по мере необходимости.

Педагогический контроль осуществляется в отношении каждого преподавателя в двух формах: персональный и предварительный.

В ходе *персонального контроля* подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
- результаты работы преподавателя и пути их достижения.

Персональный контроль проводится не реже 1 раза в полугодие.

*Предварительный контроль* направлен на установление наличия у преподавателя необходимых для проведения занятия учебно-методических материалов и проводится непосредственно перед началом занятия не реже 1 раза в год.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации о результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов,

исполнительская дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.), осуществляется 1 раз в год.

### 3.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет руководитель Центра или его заместитель;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;

- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;

- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Центра;

- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;

- руководитель Центра и его заместитель могут посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях преподаватель предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

### 3.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки, установленной в Центре. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Центра в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса. По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Центра.

3.9. Руководитель Центра по результатам оценки качества образования принимает следующие решения: о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц и иные решения в пределах своей компетенции.

#### **IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. В связи с изменениями законодательства вносятся поправки в Положение.

4.2. Положение вступает в силу с даты его утверждения руководителем Центра.